

Estresores de las prácticas clínicas en estudiantes de Enfermería en diferentes años académicos

Yoslaidy Cordero Miranda¹  

¹Licenciada en Enfermería. Máster en Educación Médica. Universidad de Ciencias Médicas. Pinar del Río, Cuba. Correo electrónico: alainhb16@gmail.com

Alain Aguilera Cordero² 

²Doctor en Medicina. Especialista en Medicina Familiar. Policlínico Raúl Sánchez. Pinar del Río, Cuba. Correo electrónico: alainhb19@gmail.com

Elsa María Cordero Miranda³ 

³Ingeniera Forestal. Doctora en Ciencias Forestales. Instituto de Investigaciones Agro-Forestales. La Habana, Cuba. Correo electrónico: elsitajav550@gmail.com

Daimy Henríquez Trujillo⁴ 

⁴Licenciada en Enfermería. Máster en Ciencias de la Enfermería. Universidad de Ciencias Médicas. Pinar del Río, Cuba. Correo electrónico: daybre1506@gmail.com

Citar como: Cordero Miranda Y, Aguilera Cordero A, Cordero Miranda EM, Henríquez Trujillo D.. Estresores de las prácticas clínicas en estudiantes de Enfermería en diferentes años académicos. Rev. Conex. Cienc. Neuroarte Bienest. 2026;2:e0029.

Recibido: 24/03/2026

Aceptado: 01/07/2026

Publicado: 03/07/2026

Palabras clave:

factores estresores,
prácticas clínicas,
estudiantes,
enfermería

RESUMEN

Introducción: los escenarios de desempeño de los estudiantes de enfermería se han reportado como propicios para el estrés siendo un tema de interés para los docentes de las prácticas clínicas en Enfermería. **Objetivo:** determinar los factores estresores en las prácticas clínicas en estudiantes de la carrera de Enfermería de diferentes años académicos en la Universidad de Cuito Cuanavale, Angola, 2021. **Método:** se realizó un estudio descriptivo y transversal durante el periodo comprendido entre enero y junio del 2021. Del universo de 124 estudiantes de Enfermería, la muestra estuvo constituida por 53 estudiantes, distribuidos en 17 del segundo año y 36 del cuarto año de la carrera. El instrumento que se aplicó fue el cuestionario KEZKAK, el cual mide los factores de estrés de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas. Para el procesamiento de los datos se utilizaron los procedimientos de la estadística descriptiva. **Resultados:** se muestran, que les preocupa bastante y mucho "contagiarme a través del paciente" y "que un paciente que estaba mejorando comience a empeorar", "tener que dar malas noticias" y "hacer mal el trabajo". Así mismo "ver morir a un paciente", "encontrarse en alguna situación sin saber que hacer", "la sobrecarga de trabajo". **Conclusiones:** se puede constatar que existen factores estresores en los estudiantes de enfermería relacionados con el factor de competencia,



Contenido de
acceso abierto



Este artículo está bajo una licencia Creative Commons Atribución-No Comercial Compartirigual 4.0

contacto con el sufrimiento, impotencia e incertidumbre, con mayor tendencia en los estudiantes del cuarto año, se considera pertinente profundizar en estos aspectos a través de intervenciones educativas que contribuyan a eliminarlas o minimizarlas.

Stressors of clinical practice in nursing students in different academic years

ABSTRACT

Introduction: Nursing students' performance settings have been reported as conducive to stress, which is a topic of interest for clinical nursing practice instructors.

Objective: To determine the stressors in clinical practice among nursing students in different academic years at the Cuito Cuanavale University, Angola, 2021. **Method:** A descriptive and cross-sectional study was carried out during the period between January and June 2021. From the universe of 124 nursing students, the sample consisted of 53 students, distributed as 17 from the second year and 36 from the fourth year of the program. The instrument applied was the KEZKAK questionnaire, which measures stress factors among nursing students in clinical practice. Descriptive statistical procedures were used for data processing. **Results:** Findings show that students are "quite" or "very" worried about "getting infected through the patient," "a patient who was improving beginning to worsen," "having to give bad news," and "doing the job poorly." Likewise, "seeing a patient die," "finding oneself in a situation without knowing what to do," and "work overload" were reported.

Conclusions: It can be verified that there are stressors in nursing students related to the factors of competence, contact with suffering, powerlessness, and uncertainty, with a greater trend in fourth-year students. It is considered pertinent to delve into these aspects through educational interventions that contribute to eliminating or minimizing them.

Keywords: stressors, clinical practice, students, nursing.

Estresores das práticas clínicas em estudantes de Enfermagem em diferentes anos acadêmicos

RESUMO

Introdução: Os cenários de desempenho dos estudantes de enfermagem têm sido relatados como propícios ao estresse, sendo um tema de interesse para os docentes das práticas clínicas em Enfermagem.

Objetivo: Determinar os fatores estressores nas práticas clínicas em estudantes do curso de Enfermagem de diferentes anos acadêmicos na Universidade de Cuito Cuanavale, Angola, 2021.

Método: Realizou-se um estudo descritivo e transversal durante o período compreendido entre janeiro e junho de 2021. Do universo de 124 estudantes de Enfermagem, a amostra foi constituída por 53 estudantes, distribuídos em 17 do segundo ano e 36 do quarto ano do curso. O instrumento aplicado foi o questionário KEZKAK, que mede os fatores de estresse dos estudantes de enfermagem nas práticas clínicas. Para o processamento dos dados, utilizaram-se procedimentos de estatística descritiva. **Resultados:** Os resultados mostram que os estudantes se preocupam bastante e muito com "contagiar-me através do paciente", "que um paciente que estava melhorando começa a piorar", "ter que dar más notícias" e "fazer mal o trabalho". Da mesma forma, "ver morrer um paciente", "encontrar-se em alguma situação sem saber o que fazer" e "a sobrecarga de trabalho". **Conclusões:** Pode-se constatar que existem fatores estressores nos estudantes de enfermagem relacionados ao fator de competência, contato com o sofrimento, impotência e incerteza, com maior tendência nos estudantes do quarto ano. Considera-se pertinente aprofundar estes aspectos através de intervenções educativas que contribuam para eliminá-los ou minimizá-los.

Palavras-chave: fatores estressores, práticas clínicas, estudantes, enfermagem.

INTRODUCCIÓN

El estrés es considerado un problema de salud pública que afecta prácticamente a toda la población a nivel mundial. ⁽¹⁾ definido como la respuesta del organismo ante situaciones internas o externas que inicialmente resultan amenazantes, consistiendo en movilización de recursos fisiológicos y psicológicos para darle solución a las situaciones presentadas. ^(2,3)

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define el estrés, como "un estado de preocupación o tensión mental generado por una situación difícil", que repercute negativamente en la capacidad de concentración y relajación, aumenta la prevalencia de cefaleas, alteraciones del

sueño y del comportamiento, malestar gastrointestinal, alteraciones en el apetito, y predispone al uso de sustancias como el tabaco, alcohol y drogas. ⁽⁴⁾

A nivel internacional, estudios han demostrado que el estrés en estudiantes de enfermería está asociado con altos niveles de ansiedad, fatiga y desmotivación, lo que afecta su salud mental y su desempeño. ⁽⁵⁾

El estrés se encuentra presente en la mayoría de las personas en algún periodo de su vida, siendo los estudiantes universitarios, uno de los colectivos más vulnerables a padecerlo. El universitario se enfrenta a diversos estresores académicos que pueden desencadenar problemas emocionales, cognitivos y fisiológicos, que afectarán negativamente a su salud física y psíquica e incluso a su rendimiento académico. Los alumnos de grado en Enfermería presentan niveles mayores en comparación con otras disciplinas, debido a que el entorno donde se desarrolla su formación clínica genera diversas fuentes de estrés. ⁽⁶⁾

La población de profesionales de la enfermería han sido objeto de múltiples estudios orientados a estudiar distintas facetas, destacando dentro de ese inventario el aspecto relacionado con los factores estresores. ⁽⁷⁾

Los factores estresantes pueden afectar el equilibrio emocional, rendimiento académico y bienestar tanto físico como mental, entre los factores estresantes en los entornos de salud, desencadenante de situaciones que provocan estrés, se encuentran el contacto con pacientes con dolor, enfermedades catastróficas, el sufrimiento personal como familiar, la relaciones con los diversos profesionales de salud, familia y usuario, entre otros. ⁽⁸⁾

Los escenarios de desempeño de los estudiantes de enfermería se han reportado como propicios para estrés académico siendo esto un tema de interés para los docentes de las prácticas clínicas en Enfermería. Al alumno le parece estresante la posibilidad de no realizar bien su trabajo y las consecuencias que ello puede acarrear tanto para el paciente como para sí mismo, se puede tratar de un factor que está presente en los estudiantes y que deja de ser estresante a medida que se va adquiriendo destreza y experiencia. ⁽⁷⁾

Las prácticas clínicas en los estudiantes del área de salud, especialmente en los futuros licenciados en enfermería constituyen el eje articulador, debido a que tienen la oportunidad de implementar la teoría adquirida en un entorno real, unido a la toma de decisiones ante pacientes reales, enfrentándose a situaciones difíciles generadoras de estrés, entre las cuales se destacan: la enfermedad, el dolor, el sufrimiento, la muerte, el contacto con enfermos terminales, la necesidad de establecer relación con los pacientes y sus familiares, interrelación con los profesionales sanitarios y, la supervisión constante del docente, la realización de procedimientos técnicos, el cuidado de pacientes críticos, la sobrecarga de trabajo, así como la propia dinámica del hospital, todo ello aunque estresante contribuye positivamente a su desarrollo profesional. ^(1, 9)

La temática en el contexto académico y de salud donde se realiza la investigación es de suma importancia, dado que los estudiantes de Enfermería no cuentan con todas las herramientas para enfrentar situaciones de estrés durante el desarrollo de habilidades, toma de decisiones clínicas y realización de intervenciones de enfermería adecuadas a cada situación de salud que se presentan, elementos que determinan el problema a investigar.

Todo lo expresado hasta aquí permitió a los investigadores plantearse el objetivo de determinar los factores estresores en las prácticas clínicas en estudiantes de la carrera de Enfermería en dos años académicos, utilizando el cuestionario bilingüe Kezkak instrumento útil para medir los estresores de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas, compuesto por 9 factores que se evalúan en 41 ítems que reflejan distintas situaciones con alto componente estresor a las que pueden enfrentarse los estudiantes⁽¹⁰⁾. Dichos factores de la escala KEZKAK se han considerado válidos, útiles y confiables para tales fines. ⁽⁷⁾

MÉTODO

Se realizó un estudio descriptivo y transversal en la Universidad de Cuito Cuanavale, con el objetivo de determinar los factores estresores en las prácticas clínicas en estudiantes de la carrera de Enfermería de diferentes años académicos, Angola, durante el período comprendido entre enero y junio de 2021. Se trabajó con los 53 estudiantes inscritos en la carrera de Enfermería, distribuidos en 17 del segundo año y 36 del cuarto año.

Los criterios de inclusión se relacionan con:

- Estudiantes del segundo y cuarto año presentes en el momento del estudio.
- Estudiantes del segundo y cuarto año que ofrecieron su consentimiento informado para participar en el estudio.

Se utilizó el cuestionario bilingüe KEZKAK, el cual mide los factores de estrés de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas, está integrado por 41 situaciones o preguntas de opción múltiple. Las 41 situaciones a su vez se integran en nueve factores: 1) Falta de competencia, 2) Contacto con el sufrimiento, 3) Relación con maestros de práctica y compañeros, 4) Impotencia e incertidumbre, 5) No controlar la relación con el enfermo, 6) Implicación emocional, 7) Dañarse en la relación con el enfermo, 8) El enfermo busca una relación íntima y 9) Sobrecarga.

Para determinar los factores estresores en los estudiantes se elaboró un cuestionario con algunos de los ítems correspondientes a las dimensiones del cuestionario bilingüe Kezkak que forman parte cada factor, la selección de los mismos responden a los objetivos académicos de cada año y las habilidades alcanzar por los estudiantes en la etapa de formación que se encuentran. Para cada ítem se establecieron cuatro opciones de respuestas en escala tipo Likert (nada= 0, algo= 1, bastante= 2 y mucho= 3).

El instrumento fue aplicado con el consentimiento informado de los estudiantes. Para el procesamiento de los datos se utilizaron los procedimientos de la estadística descriptiva. Los datos fueron organizados y presentados en tablas de doble entrada o de contingencia teniendo en cuenta las variables: sexo y año de procedencia de los estudiantes, factores estresores y las dimensiones que fueron evaluadas por los estudiantes según el cuestionario bilingüe Kezkak, se calcularon las frecuencias absolutas y los porcentajes en cada una de las dimensiones en las que se expresaron las variables estudiadas.

RESULTADOS

Se encuestaron 53 estudiantes de la carrera de Licenciatura en Enfermería que cursaban diferentes años académicos, 17 del segundo año y 36 del cuarto año. En relación a la distribución de la muestra según el sexo y el año de la carrera de los estudiantes, se aprecia que en el segundo año el 64,7% pertenecía al sexo femenino y el 35,3% al sexo masculino y en el cuarto año el 52,7% eran mujeres y el 47,3% hombres. En conjunto, el 56,6% de los estudiantes era del sexo femenino y 43,4% del sexo masculino (tabla 1).

Tabla 1. Distribución según sexo y año de procedencia de los estudiantes de enfermería. Universidad de Cuito Cuanavale. 2021

Sexo	Año de la carrera				Total	
	2do año		4to año			
	No.	%	No.	%	No.	%
Femenino	11	64,7	19	52,7	30	56,6
Masculino	6	35,3	17	47,3	23	43,4
Total	17	100	36	100	53	100

Al aplicar la escala Likert a las respuestas reportadas por los estudiantes del segundo año de cada ítems correspondientes a las diferentes dimensiones del cuestionario bilingüe Kezkak, se aprecia que existen factores que generan estrés en los mismos, la mayoría de las respuestas se encontraban en las categorías: bastante, mucho, algo en cada dimensión: **falta de competencia** el factor "contagiarse a través del paciente" es considerado de "mucho" estrés en el (35 %) y de "bastante" preocupación al (24%) de los estudiantes, por otro lado al (53%) le resulta algo estresante, "no saber cómo responder a las expectativas de los pacientes".

Contacto con el sufrimiento: se apreció que los aspectos que representan fuentes generadoras de "mucho" estrés en los estudiantes es "tener que dar malas noticias" en el (41%) y "bastante" en el (29%) de los estudiantes, el factor "ver morir a un paciente" resulta "algo" preocupante para el (35%) y "mucho" para el (24%).

Relación con maestros de práctica y compañeros: las respuestas que se presentan muestran ser menos estresantes en esta dimensión, "la relación con los colegas y estudiantes de enfermería" resulto menos estresante en el (41%) manifestando "nada" de estrés, por otro lado "algo" preocupante en "la relación con los profesionales de la salud" y "encontrarse en alguna situación sin saber qué hacer" en el (29%) respectivamente.

Impotencia e incertidumbre: los ítems identificados como generadores de "bastante" estrés durante las prácticas clínicas por los estudiantes se corresponden con el factor, "la diferencia entre lo que aprendemos en clases y lo que vemos en la práctica" en el (41%), y "que un paciente que estaba mejorando comience a empeorar" por el (35%), reportando como poco estresante el ítem "hacer mal mi trabajo" en el (35 %).

No controlar la relación con el enfermo: se acentuó como ítem que genera "bastante" estrés durante las prácticas clínicas "tener que estar con un paciente con el que es difícil comunicarse" reportado por un (47%) de los estudiantes.

Implicación emocional: en este aspecto los estudiantes reconocieron como "algo" preocupante "implicarse demasiado con el paciente" (41%).

Dañarse en la relación con el enfermo: de acuerdo a la respuesta de los estudiantes resulta "bastante" estresante en las prácticas "pincharse con una aguja infectada" en el (47%).

El enfermo busca una relación íntima: se resalta como ítem que genera "bastante" estrés durante las practicas "que el paciente toque ciertas partes de mi cuerpo" en el (41%) de los estudiantes y "nada" en el (29%)

Sobrecarga: los estudiantes reconocieron la baja influencia de "la sobrecarga de trabajo" como factor generador de estrés durante las prácticas clínicas con un (35%) y "bastante" para el (24%) (tabla 2).

Al aplicar la escala Likert a las respuestas reportadas por los estudiantes del cuarto año a cada ítem correspondiente a las diferentes dimensiones del cuestionario bilingüe Kezkak, se aprecia que existen factores que generan estrés en los mismos, donde la mayoría de las respuestas se encontraban en las categorías: bastante, mucho, algo, nada: se describen a continuación los resultados de cada dimensión:

Falta de competencia: se pudo constatar que los factores que determinan la presencia de "bastante" estrés en las prácticas fue el miedo a "contagiarse a través del paciente" en un (36%) y de "mucho" estrés para el (25%) y por otro lado resultando "algo" estresante, "no saber cómo responder a las expectativas de los pacientes" en el (36%).

Contacto con el sufrimiento: los ítems identificados por los estudiantes como fuentes de estrés en la escala "mucho" se corresponde con "ver morir a un paciente" en un (56 %) de los estudiantes y "tener que dar malas noticias" al (28%).

Tabla 2. Factores estresores en estudiantes de segundo año de la carrera de Enfermería. Universidad de Cuito Cuanavale. 2021

Factores Estresores	Estudiantes Segundo Año							
	Nada (0)		Algo (1)		Bastante (2)		Mucho (3)	
	No	%	No	%	No	%	No	%
Contagiarme a través del paciente	1	6	3	18	4	24	6	35
No saber cómo responder a las expectativas de los pacientes	2	12	9	53	2	12	2	12
Tener que dar malas noticias	3	18	0	0	5	29	7	41
Ver morir a un paciente	3	18	6	35	3	18	4	24
La relación con los profesionales de la salud	4	24	5	29	3	18	4	24
Encontrarme en alguna situación sin saber qué hacer	3	18	5	29	5	29	3	18
La relación con los colegas y estudiantes de enfermería	7	41	2	12	2	12	2	12
Hacer mal mi trabajo	6	35	4	24	2	12	3	18
Que un paciente que estaba mejorando comience a empeorar	3	18	2	12	6	35	3	18
La diferencia entre lo que aprendemos en clases y lo que vemos en práctica	3	18	3	18	7	41	2	12
Tener que estar con un paciente con el que es difícil comunicarse	2	12	4	24	8	47	2	12
Implicarme demasiado con el paciente	5	29	7	41	3	18	2	12
Pincharme con una aguja infectada	2	12	1	6	8	47	6	35
Que el paciente toque ciertas partes de mi cuerpo	5	29	4	24	7	41	1	6
La sobrecarga de trabajo	6	35	4	24	4	24	2	12

Relación con maestros de práctica y compañeros: se resaltó como ítem que genera “bastante” preocupación “encontrarse en alguna situación sin saber qué hacer” por el (44%) de los estudiantes, por otro lado “la relación con los colegas y estudiantes de enfermería” y “la relación con los profesionales de la salud” muestran porcentajes de (36%) y (28%) en las respuestas de “nada” y “algo” estresantes, indicando que, aunque presentes no constituyen factores estresores para los estudiantes.

Impotencia e incertidumbre: las respuestas más notables de los estudiantes en los ítems identificados como generadores de “mucho” estrés en las prácticas clínicas se corresponden con “hacer mal el trabajo” en un (50%), el (42%) “que un paciente que estaba mejorando comience a empeorar” y “la diferencia entre lo que aprendemos en clases y lo que vemos en la práctica” en el (36%).

No controlar la relación con el enfermo: se destacó como ítem que genera “mucho” estrés durante las prácticas clínicas “tener que estar con un paciente con el que es difícil comunicarse” en un (33%) de los estudiantes.

Implicación emocional: se destacó como ítem que influye “mucho” en el estrés de los estudiantes “implicarme demasiado con el paciente” (42%).

Dañarse en la relación con el enfermo: los estudiantes identifican de “mucho” estrés en las prácticas clínicas “pincharse con una aguja infectada” en un (44%).

El enfermo busca una relación íntima: se reconoce como ítem que genera “algo” estrés “que el paciente toque ciertas partes de su cuerpo” en el (39%) de los estudiantes.

Sobrecarga: los estudiantes reconocieron “la sobrecarga de trabajo” como factor generador de “bastante” y “mucho” estrés durante las prácticas clínicas con un (42%) y (25%) de las respuestas (tabla 3)

Tabla 3. Factores estresores en estudiantes de cuarto año de la carrera de Enfermería. Universidad de Cuito Cuanavale. 2021

Factores Estresores	Estudiantes Cuarto Año							
	Nada (0)		Algo (1)		Bastante (2)		Mucho (3)	
	No	%	No	%	No	%	No	%
Contagiarme a través del paciente	3	8	9	25	13	36	9	25
No saber cómo responder a las expectativas de los pacientes	3	8	13	36	9	25	6	17
Tener que dar malas noticias	7	19	9	25	9	25	10	28
Ver morir a un paciente	4	11	2	6	8	22	20	56
La relación con los profesionales de la salud	10	28	10	28	5	14	7	19
Encontrarme en alguna situación sin saber qué hacer	3	8	5	14	16	44	10	28
La relación con los colegas y estudiantes de enfermería	13	36	13	36	6	17	3	8
Hacer mal mi trabajo	6	17	4	11	8	22	18	50
Que un paciente que estaba mejorando comience a empeorar	2	6	3	8	12	33	15	42
La diferencia entre lo que aprendemos en clases y lo que vemos en práctica	1	3	10	28	9	25	13	36
Tener que estar con un paciente con el que es difícil comunicarse	3	8	12	33	7	19	12	33
Implicarme demasiado con el paciente	4	11	7	19	10	28	15	42
Pincharme con una aguja infectada	2	6	3	8	14	39	16	44
Que el paciente toque ciertas partes de mi cuerpo	9	25	14	39	6	17	7	19
La sobrecarga de trabajo	3	8	9	25	15	42	9	25

En síntesis, los resultados obtenidos a partir de las respuestas reportadas por los estudiantes a las diferentes dimensiones del cuestionario bilingüe Kezkak, indican que los estudiantes de segundo año muestran niveles de estrés alto en cinco de las dimensiones estudiadas, reportados en la escala de “bastante” y “mucho” estrés en la dimensión de:

falta de competencia el factor “contagiarse a través del paciente” en un (59 %).

Contacto con el sufrimiento: “tener que dar malas noticias” en el (70%).

Impotencia e incertidumbre: “la diferencia entre lo que se aprende en clases y lo que se ve en la práctica” en el (41%), y “que un paciente que estaba mejorando comience a empeorar” por el (35%).

Dañarse en la relación con el enfermo: “pincharse con una aguja infectada” al (47%).

El enfermo busca una relación íntima: “que el paciente toque ciertas partes de su cuerpo” en el (41%).

En cambio, los estudiantes de cuarto año muestran niveles de estrés alto en ocho de las dimensiones estudiadas, las fuentes de estrés de mayor impacto se relacionan con:

Falta de competencia: el miedo a "contagiarse a través del paciente" en un (61%).

Contacto con el sufrimiento: se corresponde con "ver morir a un paciente" en un (56 %) y "tener que dar malas noticias" al (28%).

Relación con maestros de práctica y compañeros: "encontrarse en alguna situación sin saber qué hacer" por el (44%) de los estudiantes.

Impotencia e incertidumbre: "hacer mal su trabajo" en un (50%), el (42%) "que un paciente que estaba mejorando comience a empeorar" y "la diferencia entre lo que se aprende en clases y lo que se ve en la práctica" en el (36%).

No controlar la relación con el enfermo: "tener que estar con un paciente con el que es difícil comunicarse" en un (33%) de los estudiantes.

Implicación emocional: "implicarse demasiado con el paciente" (42%).

Dañarse en la relación con el enfermo: "pincharse con una aguja infectada" en un (44%).

Sobrecarga: "la sobrecarga de trabajo" con un (67%).

En el contexto académico abordado los factores estresores se presentan con mayor frecuencia en los estudiantes de cuarto año.

DISCUSIÓN

Los resultados muestran que el mayor porcentaje de participantes están a predominio del sexo femenino 56,6% sobre el 43,4% del sexo masculino, lo que coincide con la tendencia observada en otras investigaciones realizadas por Medina Quinga⁽⁸⁾ donde describe la participación mayoritaria del sexo femenino (83,3 %), en comparación con el masculino (16,7 %), lo que refleja una tendencia histórica en la distribución por sexo en esta profesión, también Márquez Martínez⁽¹¹⁾ con valores del 83,5% de mujeres sobre el 16,5% de hombres, por otro lado en el estudio de Pérez Contreras⁽¹²⁾ los estudiantes que perciben mayor estrés son mujeres mayores de 25 años.

A partir del cuestionario KEZKAK se registró la existencia de una alta percepción del estrés en estudiantes de enfermería durante las prácticas clínicas, el estrés generado en los estudiantes se presenta con independencia del año académico que cursan. La preocupación por un factor en menor o mayor nivel puede deberse a las responsabilidades que asumen los estudiantes dentro de las prácticas clínicas, de los conocimientos y habilidades que se desarrollan en cada año, los estudiantes de cuarto año asumen más tareas en las prácticas clínicas dado a los objetivos curriculares que deben lograr y las habilidades que han ido alcanzando en el tránsito a años superiores, lo que pueden constituir mayor fuente de estrés y dificultades para la realización adecuada de las mismas. Por otro lado, existen estudios que indican que el nivel de estrés tiende a ser mayor en los estudiantes de primeros años y disminuye a medida que se avanza con el plan de estudios. Esto podría estar vinculado con la adquisición de los conocimientos, competencias y la familiaridad de los estudiantes con los procedimientos y procesos clínicos, los docentes y compañeros y con las particularidades del sistema sanitario ⁽⁴⁾. Se ha referido en la literatura que la implementación de estrategias de afrontamiento positivas se vincula con una menor percepción de estrés. ⁽¹³⁾

Respecto a las dimensiones más generadoras de estrés en los estudiantes, se identificaron la falta de competencia (61%), el contacto con el sufrimiento (77%), y la impotencia e incertidumbre (66,5%), implicación emocional (42%), dañarse en la relación con el enfermo (44%) y la sobrecarga (67%). Similares resultados son reportados en otras investigaciones, destacando la "falta de competencia" como el principal generador de estrés, el "contacto con el sufrimiento", "el enfermo busca una relación íntima" y la "sobrecarga", todos con porcentajes significativos en

la categoría de estrés elevado. Estos resultados indicaron que las situaciones que ponen a prueba la preparación técnica y emocional de los estudiantes, así como las exigencias excesivas, son las que más impacto generan.^(8,14,15)

En la dimensión por falta de competencia también se reportan niveles importantes de estrés en los estudiantes en el factor "contagiarse a través del paciente", respecto al estrés por contacto con el sufrimiento del paciente que relaciona "tener que dar malas noticias", y "ver morir a un paciente", reflejan preocupación para estudiantes de ambos cursos académicos, evidencian que la confrontación con el sufrimiento humano representa un estresor significativo. Tanto los resultados de este estudio como investigaciones previas realizadas en otras universidades manifiestan similitudes en el análisis de las dimensiones con el cuestionario de KEZKAK, lo anterior se explica porque los alumnos sienten que en el desenlace de sus prácticas puede poner en riesgo la seguridad del paciente, pues la percepción de déficit de conocimiento y habilidades puede generar inseguridades, afectar la toma de decisiones y así comprometer la calidad del cuidado brindando.⁽⁸⁾

Los hallazgos de la investigación que se presenta tienen puntos de coincidencia a lo encontrado por otros autores⁽¹⁶⁾, exhiben que los estudiantes de enfermería de cualquier año académico al enfrentarse a la práctica o experiencias clínicas perciben situaciones de estrés y ansiedad durante el contacto con los pacientes al realizar algún proceder.

Lo relacionado con la dimensión, el enfermo busca una relación íntima se comporta de manera diferente a partir del año académico, resulta "bastante" estresante para los estudiantes del segundo año, y genera "algo" de estrés en los del cuarto año. Esto pudiera explicarse por la madurez, conocimientos y habilidades que se van alcanzando en el de cursar del proceso de formación, similar resultado en la investigación de Márquez Martínez⁽¹¹⁾, donde se halló como principal factor estresante para el estudiante "que el paciente toque ciertas partes de mi cuerpo", "Que un enfermo del otro sexo se me insinué", dato que confirma que el acoso es problemática importante en México. En otro estudio⁽¹⁷⁾ se encontró que ese estresor disminuye con el incremento de la edad, es decir que la madurez permite el desarrollo de estrategias de afrontamiento para el manejo saludable de las conductas empáticas para con los pacientes.

El plan de estudio implementado en Angola tiene la característica de que los estudiantes se vinculan con el escenario de la profesión desde los primeros años para cumplir el principio de la vinculación del estudio con el trabajo. Esto se concreta en las prácticas clínicas como forma organizativa fundamental del proceso formativo; sin embargo, los resultados indican que los estudiantes de cuarto año presentan niveles de estrés mayores que los de segundo año; lo cual se fundamenta a partir de que los conocimientos que han adquirido aún no les dan la suficiente confianza como para sentirse seguros al realizar las prácticas clínicas. Al igual que la carencia de formación en el área psicosocial, muy centrada en el aprendizaje de técnicas o en el conocimiento sobre patología y tratamiento, constituye evidencia que los estudiantes de enfermería no solo deben adquirir conocimientos sobre las materias curriculares, procedimientos y técnicas; sino también sobre el desarrollo de habilidades sociales y estrategias de afrontamiento que les permitan desarrollar mejor el ejercicio de la profesión enfermera⁽⁵⁾.

A partir de estos resultados, se propone brindar apoyo psicológico y emocional a los estudiantes para disminuir sus niveles de estrés y mejorar su desempeño en las prácticas clínicas, mediante estrategias autorregulación emocional y tutorías, especialmente a estudiantes de cuarto año sobre los de segundo año, quienes presentaron los mayores niveles de estrés.⁽¹⁴⁾

Los autores de la investigación a partir de los resultados obtenidos y las evidencias de la práctica consideran, que en la medida que los estudiantes hacen sistemática la atención al paciente y se enfrenten a situaciones con alto componente estresor van adquiriendo experiencia, y los temores con el dominio de la habilidad en la práctica clínica deja de serlo al repetirse en el tiempo, y van a desarrollar estrategias para enfrentarlo ganando en confianza y seguridad en su accionar.

Los estudiantes de enfermería perciben niveles de estrés superiores a otros universitarios, al estar sometidos a tensiones tanto a nivel académico como clínico ⁽¹⁸⁾. La universidad como entidad formadora debe encontrar formas en la que los estudiantes de enfermería, que realicen prácticas intrahospitalarias, sean capaces de asimilar las situaciones que enfrentan, manejar el estrés y que finalmente, los denominados estresores emocionales, no terminen por afectar directamente la calidad de vida laboral y bienestar de los estudiantes en práctica clínica, es decir los alumnos deben aprender a manejar lo inevitable y aceptar sus limitaciones formativas, y adquirir herramientas de manejo emocional. ⁽¹⁹⁾

Se considera pertinente profundizar en estos aspectos a través de intervenciones educativas, programas de acompañamiento, retroalimentación y bienestar estudiantil que contribuya a la formación de habilidades de afrontamiento adaptativo, el fortalecimiento de la resiliencia y la provisión de apoyo institucional con el fin de garantizar el bienestar emocional del estudiante y el desarrollo óptimo de sus competencias clínicas y profesionales en entornos hospitalarios exigentes. ⁽²⁰⁾

CONCLUSIONES

Las prácticas clínicas son una fuente significativa de estrés para los estudiantes de enfermería. Los estudiantes del cuarto año de Enfermería perciben mayores niveles de estrés que los de segundo. Los factores estresores se relacionan con el factor «falta de competencia», «contacto con el sufrimiento» e «impotencia e incertidumbre», con independencia del año que cursan.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Bernedo-García MC, Quiroga-Sánchez E, Fernández-Martínez E, Liébana-Presa C, Márquez Álvarez L, Blanco González B, Fernández Martínez ME, Juárez Arias JJ. Estresores en los estudiantes de enfermería durante sus prácticas clínicas: estudio de revisión sistemática. *South Florida Journal Health*. [Internet]. 2022 Oct. 28 [Cited 2026 Jun. 27];3(4):353-365. Disponible en: <http://ojs.southfloridapublishing.com/ojs/index.php/jhea/article/view/1880>
2. Jazmín Laureano E, Jazmín Laureano O, Barojas Alcántara A. Estrés académico en estudiantes universitarios de enfermería ante el regreso a clases presenciales post-pandemia. *Revista Sanitaria de Investigación* [Internet]. 25 de enero de 2024 [citado 9 de junio de 2026] Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9312339>
3. Peña-Silva B, Mansilla-Soto J, Muñoz-Toledo V, Pérez-Linsam Barth T, Quelopana-Ramírez C, Ramírez-Vera M. Factores asociados al malestar psicológico en estudiantes de enfermería: una revisión narrativa. *Enferm. univ.* [Internet]. 25 de septiembre de 2023 [citado 9 de junio de 2026];19(1):70-89. Disponible en: <https://revista-enfermeria.unam.mx/ojs/index.php/enfermeriauniversitaria/article/view/1281>
4. Cruz Carabajal D, Ortigoza A, Canova Barrios CJ. Estrés académico en los estudiantes de Enfermería. *Rev Esp Edu Med*. [Internet]. 12 de febrero de 2024 [citado 9 de junio de 2026];5(2). Disponible en: <https://revistas.um.es/edumed/article/view/598841>
5. Benalcázar J, Mendoza E, Pérez I. Factores Estresores en Estudiantes de Enfermería: Estudio de Caso en una Institución Técnica. *Reincisol*. [Internet]. 2025 [citado 9 de junio de 2026]; 4(8):370-386. Disponible en: [https://doi.org/10.59282/reincisol.V4\(8\)370-386](https://doi.org/10.59282/reincisol.V4(8)370-386)
6. Bernedo-García MC, Quiroga-Sánchez E, Liébana-Presa C, Márquez-Álvarez L, Arias-Ramos N, Fernández-Martínez E. Factores estresores, Inteligencia Emocional y Engagement en los estudiantes de enfermería durante sus prácticas clínicas. *Index Enferm Internet*. 2022 Sep [citado 2026 Jun 27]; 31(3): 222-226. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962022000300018&lng=es
7. Lozano Domínguez MM, Chávez Ordóñez GB, Olaya Pincay ME, Macías Solórzano CG. Factores estresores en estudiantes de enfermería durante su formación práctica en una universidad pública de Guayaquil. *RECIMUNDO* [Internet]. 7 de enero 2025 [citado 9 de

- junio de 2026];9(1):51-62. Disponible en <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/2476/3191>
8. Medina Quinga JA, Ortiz Suárez HS. Factores estresantes en los estudiantes de enfermería durante las prácticas hospitalarias. INSPILIP [Internet]. 5 de mayo de 2025 [citado 9 de junio de 2026];9(29):38-4. Disponible en: <https://www.inspiliip.gob.ec/index.php/inspi/article/view/769>
9. Hernández Varela MN, Suárez Montoya AI, Reyes VM, Barrera Carmona PY, Ortiz Morales MA. Factores estresores durante las prácticas clínicas en enfermería: análisis descriptivo con enfoque de género. *Boletín Científico Ideas Y Voces*. [Internet]. 2026 [citado 9 de junio de 2026]; 6(1):197-212. Disponible en: <https://doi.org/10.60100/bciv.v6i1.296>
10. Zupiria Gorostidi X, Uranga Iturriotz MJ, Alberdi Erize MJ, Barandiaran Lasa M. KEZKAK: cuestionario bilingüe de estresores de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas. *Gaceta Sanitaria* [Internet]. 2003 [citado 2025 Mar 03];17(1):37-51. Disponible en: <https://www.gacetasanitaria.org/es-kezkak-cuestionario-bilingue-estresores-estudiantes-articulo-S0213911103716896>
11. Márquez Martínez LF, Luévano A, Gómez Narváez AM, De Luna Díaz EA, Cruz Reyna MV, Guerrero Mojica N. Relación entre los factores estresores y el rendimiento académico durante el aprendizaje del estudiante de Enfermería en práctica clínica. *Rev Salud Quintana Roo Ocronos*. [Internet] 2021 [citado 14 de diciembre de 2025];4(11):189. Disponible en: <https://revistamedica.com/factores-estresantes-aprendizaje-enfermeria/>
12. Pérez Contreras RM, Barquero González A, Pascual Orts LM, González Sanz JD. Factores de estrés percibidos entre los recién ingresados a la carrera de Enfermería. *Enfermería (Montev.)* [Internet]. 2021[citado 26 de febrero de 2026];10(1): 60-74. Disponible en: <http://revistas.ucu.edu.uy/index.php/enfermeriacuidadoshumanizados/article/view/2300>
13. Cruz Carabajal D, Ortigoza A, Canova Barrios CJ. Estrés académico en los estudiantes de Enfermería. *Rev Esp Edu Med* [Internet]. 2024 [citado 9 de junio de 2026];5(2). Disponible en: <https://revistas.um.es/edumed/article/view/598841>
14. Godoy-Sarmiento E, Montenegro-Aguilar V, Navarrete-Sepúlveda J, Olivera-Riquelme M, Patiño-Luengo G, Silva-Carvajal R. Factores estresores en prácticas clínicas en estudiantes de enfermería de universidad privada de Chillán, Chile. *Revista Científica de Ciencias de la Salud* [Internet]. 2025 [citado 2026 Junio 1]; 18(2):15-24. Disponible en: http://rccs.upeu.edu.pe/index.php/rc_salud/article/view/2117
15. De la O-Martínez TJ, Guillermo-Hernández Y, López-Cocotle JJ, Ramón-Ramos A, González-Angulo P, Galindo-Sánchez S. Factores y Situaciones de Estrés en Estudiantes de Enfermería Durante las Prácticas Clínicas. *Ansiedad y Estrés* [Internet]. 2024 [citado 2026 Junio 1]; 30(3), 131-136. Disponible en: <https://doi.org/10.5093/anyes2024a17>
16. Silva Jiménez D, Méndez Celis PB, Herrera Latorre HG, Bravo Vidal CP. Factores estresores que afectan a los estudiantes de enfermería en sus prácticas clínicas. *RUS* [Internet]. 12 de noviembre de 2020 [citado 4 de marzo de 2025];12(51):69-76. Disponible en: <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/1753>
17. Enríquez Reyna MC, Chavarría Saucedo KM. Estresores percibidos por los estudiantes de enfermería durante las prácticas clínicas. *Diferencias entre programas educativos*. *Index Enferm*. [Internet]. 2019 [citado 2026 Mar 17]; 28(1-2):79-83. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-1296019000100017&lng=es. Epub 09-Dic-2019
18. Bernedo-García MC, Quiroga-Sánchez E, Fernández-Martínez E, Liébana-Presa C, Álvarez LM, González BB, Martínez MEF, Arias JJJ. Estresores en los estudiantes de enfermería durante sus prácticas clínicas: estudio de revisión sistemática. *South Florida Journal Health*, [Internet]. 2022 [Cited 2026 Mar.17];3(4), 353-365. <https://ojs.southfloridapublishing.com/ojs/index.php/jhea/article/view/1880>
19. Ortiz Molina S, Gazulla Tomás M. Factores estresores de los estudiantes de Enfermería durante la realización de prácticas clínicas. *Evidentia*, [Internet]. 2025 [Cited 2026 Jun.1]; 22: e15789. <https://ciberindex.com/c/ev/7513>

20. Noboa Mora CJ. Evaluación del estrés académico y estrategias de afrontamiento en estudiantes de enfermería durante las prácticas hospitalarias. ReSoFro. [Internet]. 2025 [citado 9 de junio de 2026];5(6): e-943. Disponible en: <https://www.revistasocialfronteriza.com/ojs/index.php/rev/article/view/943>
-

FINANCIACIÓN

No se recibió financiación para el desarrollo del presente estudio

CONFLICTOS DE INTERESES

No se declaran conflictos de intereses.

CONTRIBUCIÓN DE AUTORÍA

Conceptualización: Yoslaidy Cordero Miranda; Alain Aguilera Cordero; Elsa María Cordero Miranda; Daimy Henríquez Trujillo.

Curación de datos: Yoslaidy Cordero Miranda; Alain Aguilera Cordero.

Análisis formal: Yoslaidy Cordero Miranda; Alain Aguilera Cordero; Elsa María Cordero Miranda; Daimy Henríquez Trujillo.

Investigación: Yoslaidy Cordero Miranda; Alain Aguilera Cordero; Elsa María Cordero Miranda; Daimy Henríquez Trujillo.

Metodología: Yoslaidy Cordero Miranda; Alain Aguilera Cordero; Elsa María Cordero Miranda; Daimy Henríquez Trujillo.

Administración del proyecto: Yoslaidy Cordero Miranda; Alain Aguilera Cordero; Elsa María Cordero Miranda; Daimy Henríquez Trujillo.

Validación: Yoslaidy Cordero Miranda; Alain Aguilera Cordero; Elsa María Cordero Miranda; Daimy Henríquez Trujillo.

Visualización: Yoslaidy Cordero Miranda; Alain Aguilera Cordero; Elsa María Cordero Miranda; Daimy Henríquez Trujillo.

Redacción - borrador original: Yoslaidy Cordero Miranda; Alain Aguilera Cordero; Elsa María Cordero Miranda; Daimy Henríquez Trujillo.

Redacción - revisión y edición: Yoslaidy Cordero Miranda; Alain Aguilera Cordero; Elsa María Cordero Miranda; Daimy Henríquez Trujillo.